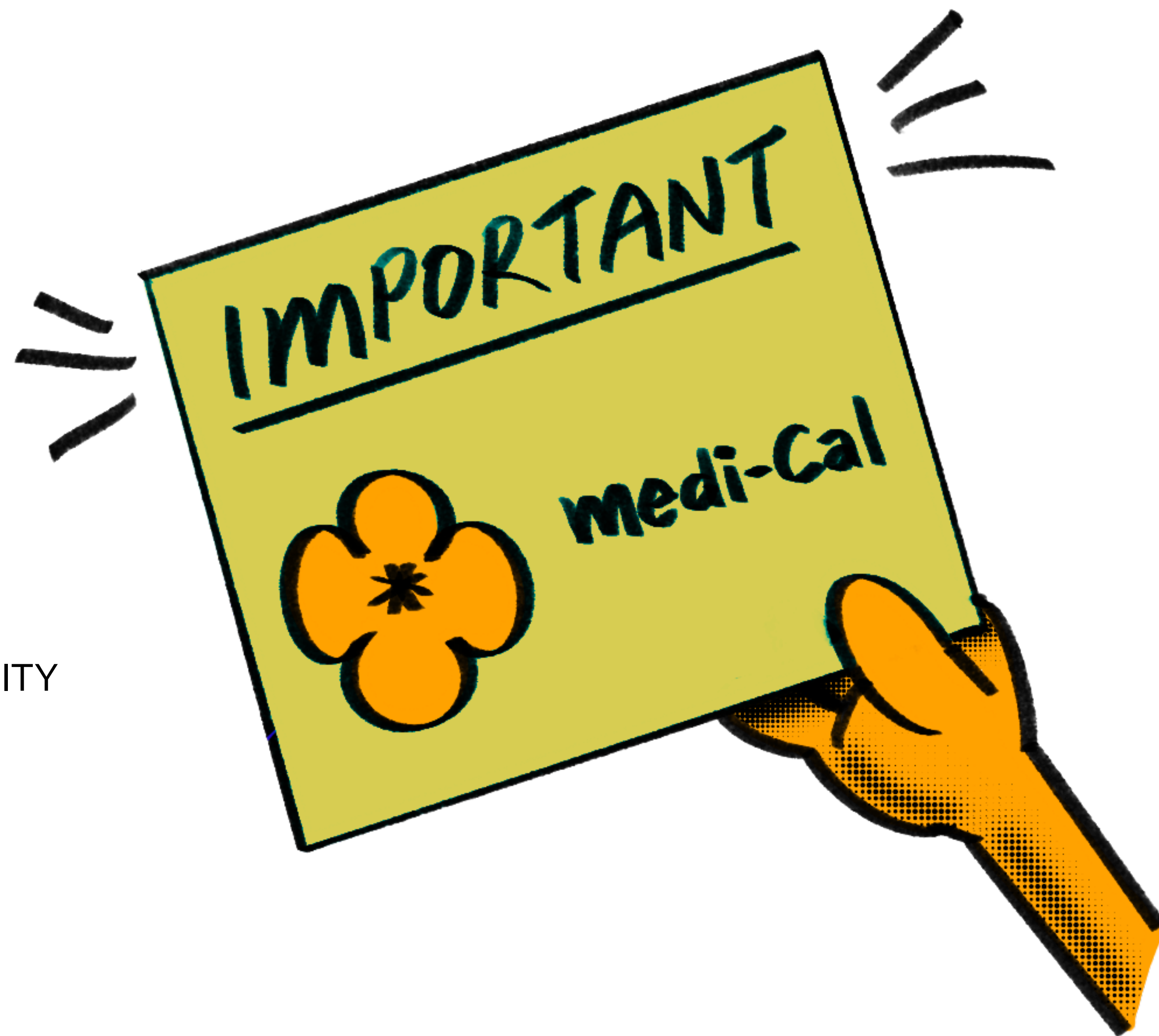


REMEMBER: KEEP YOUR MEDI-CAL COVERAGE.

A MEDI-CAL OUTREACH TOOLKIT FOR YOUR COMMUNITY

Your patients are navigating real changes to their Medi-Cal coverage right now. Your hospital and care team can use this toolkit to help residents stay covered with ready-to-share graphics and key messages for your social channels, waiting rooms and community outreach.

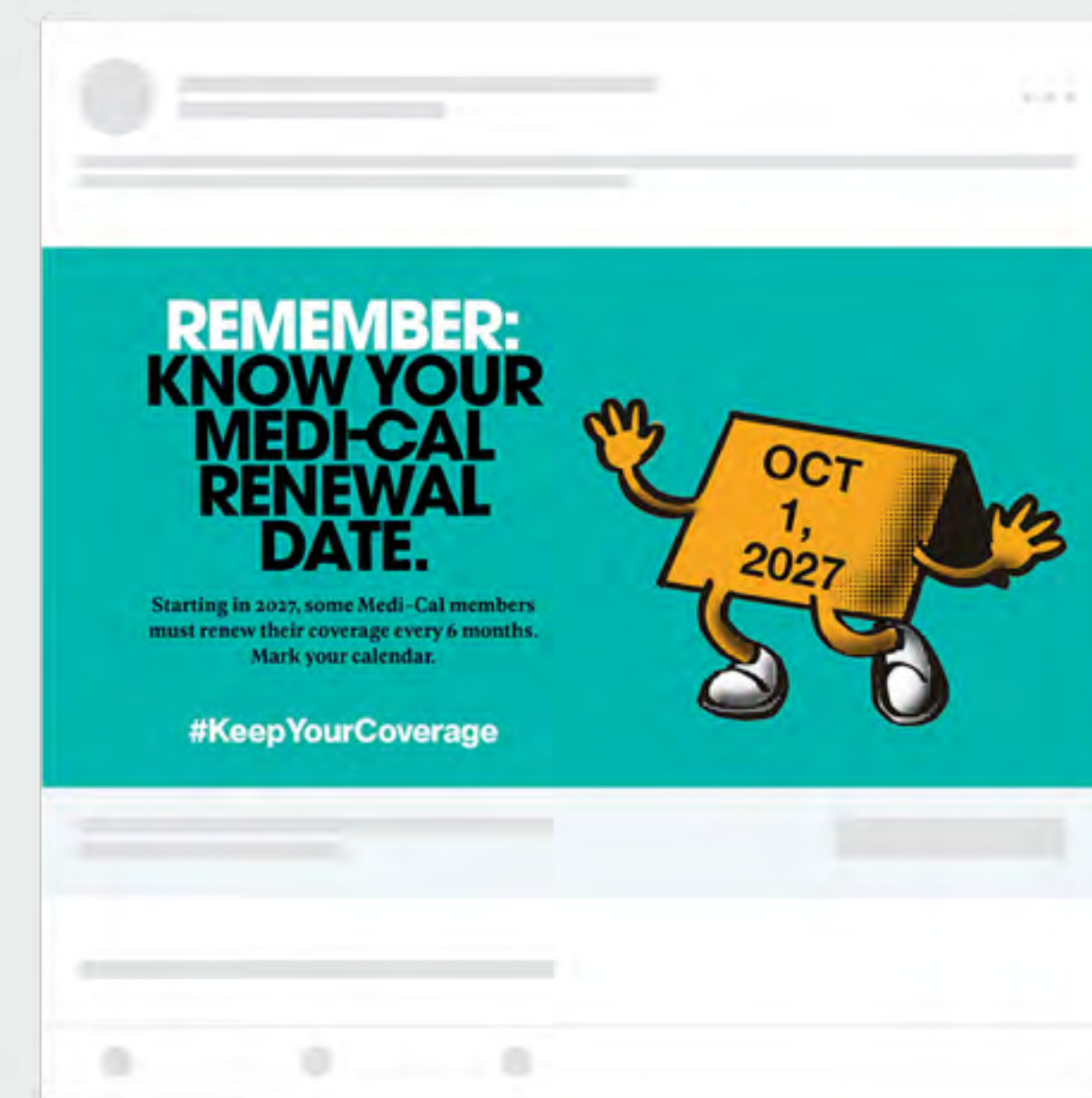
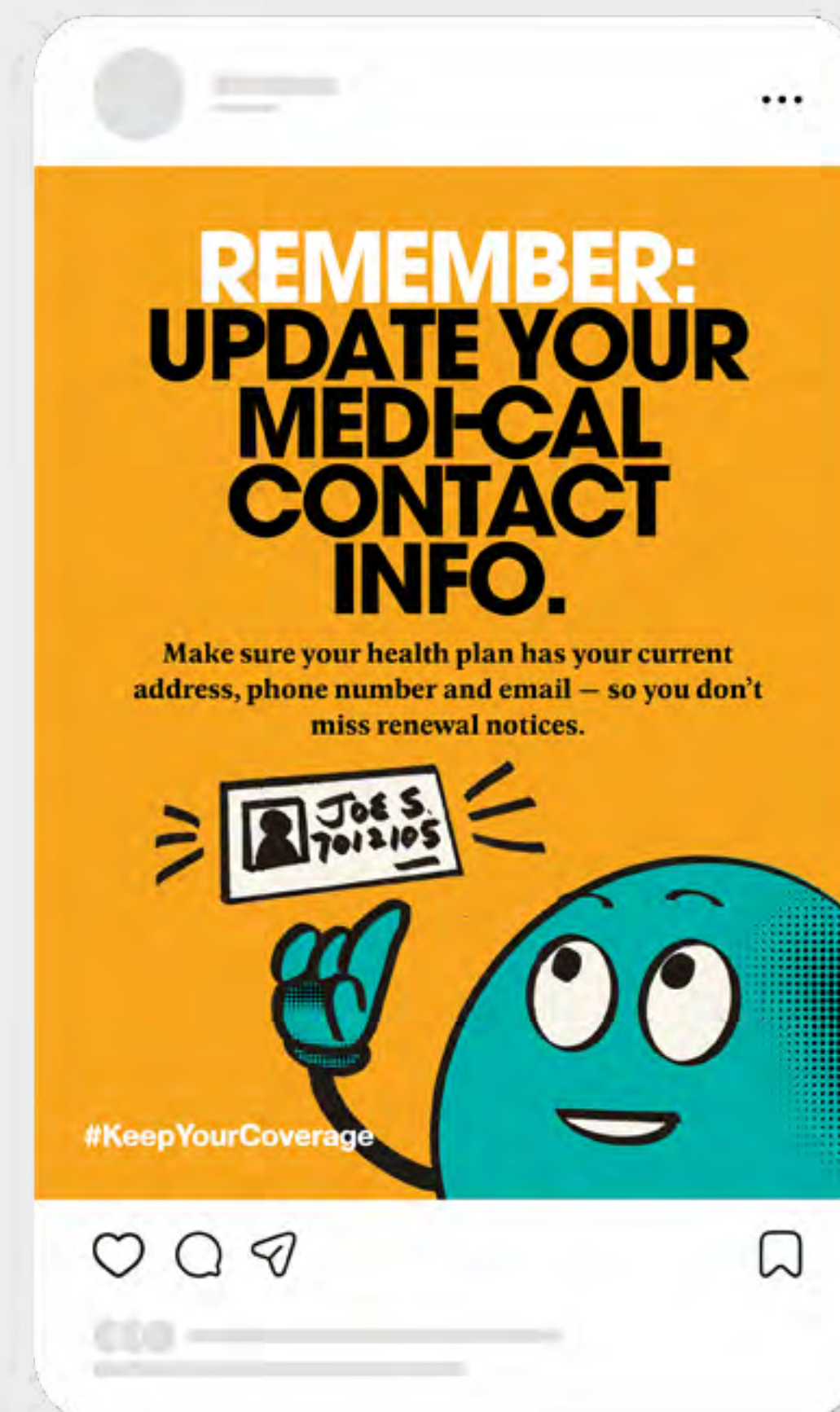


HOW TO USE THIS TOOLKIT

This toolkit was developed by the Hospital Association of Southern California (HASC) to help member hospitals reach Medi-Cal patients and community members with timely, actionable information about protecting their coverage.

Inside this toolkit, you'll find a series of social media graphics — designed to be used as individual posts or in a carousel — paired with suggested captions, hashtags and key messages your team can deploy immediately.

Wherever a caption says, “your health plan,” insert your own plan name and nurse help line number, if applicable. Many members don’t know their plan is Medi-Cal. As a listening session participant said, members “don’t even know they have Medi-Cal because they think they have IEHP.” Naming your plan will help ensure the messages better reach your members.



THE SOCIAL MEDIA SLIDES

The **REMEMBER** series consists of nine graphics, each spotlighting one critical action Medi-Cal members should take to keep their coverage. Each slide is designed to work as:

- **A standalone social media post** — share one at a time across multiple days or weeks to sustain a consistent outreach drumbeat
- **Part of an Instagram or LinkedIn carousel** — post all nine graphics in sequence together for maximum engagement in one post

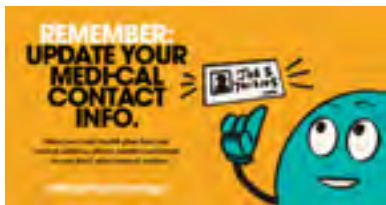
[Download the social media assets here](#)

[Download](#)



CAPTIONS AND MESSAGING

Copy and paste these captions directly into your social media scheduler, email campaign or team communications. Each caption is paired with its corresponding graphic number.



Update Your Medi-Cal Contact Info

Short Caption (Twitter/X):

If your contact info changes, update it right away. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line (1-800-541-5555), or visit [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com). Make sure Medi-Cal has your current address, phone number and email so you don't miss important notices.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

If your contact information changes, update it right away. Visit [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com), call your health plan, or call the Medi-Cal Member Help Line (1-800-541-5555, Monday to Friday, 8 a.m. to 6 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.

Changes are coming to Medi-Cal. Be sure Medi-Cal has your current mailing address, phone number and email so you don't miss important notices.



Know Your Medi-Cal Renewal Date

Short Caption (Twitter/X):

Ask when your next Medi-Cal renewal is due — call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555. Mark your calendar. Starting in January 2027, some Medi-Cal members will need to renew coverage more often.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Ask when your next Medi-Cal renewal is due, and ask to be told if that date changes. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.

Starting in January 2027, some Medi-Cal members will need to renew their coverage more often. Know your renewal dates and mark your calendar.



Open Every Letter from Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

When you get a letter from Medi-Cal or your health plan, open it right away. Read it carefully and take any action needed. Questions about a letter? Call the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555. Ask to talk to someone in your language. It's free.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Open every piece of mail from your health plan or Medi-Cal right away. Read it carefully and take action if it says to do so.

Medi-Cal sends renewal notices and other important information by mail. Don't put off reading them or taking any needed action.

Not sure what a letter means? Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.



Renew Your Medi-Cal Right Away

Short Caption (Twitter/X):

When your Medi-Cal renewal packet arrives, fill it out and return it right away. Even if nothing in your life has changed, you must still renew to keep coverage. Don't wait. Need help? Call the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

When your Medi-Cal renewal packet arrives, fill it out completely and return it right away. Don't set it aside. Even if your address, phone number, income and other info are the same as when you last renewed, you still must renew to keep your Medi-Cal coverage.

When you turn it in, ask for proof that you turned it in — a receipt, a confirmation page, or the date and the name of the person you spoke with.

Need help with your packet? Call your health plan, your county office or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.



Find Out If New Medi-Cal Rules Affect You

Short Caption (Twitter/X):

Starting January 1, 2027, under new federal rules, some adult Medi-Cal members must meet work or other requirements to qualify for or keep coverage. Some Medi-Cal members will not be affected. Contact your county Medi-Cal office to find out whether the rules apply to you.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Starting January 1, 2027, under new federal rules, some adult Medi-Cal members must meet work or other requirements to qualify for or keep coverage. Some Medi-Cal members will not be affected.

Find out which group you are in. Call your county Medi-Cal office, your health plan, or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.



To Get Care, Start with Your Clinic

Short Caption (Twitter/X):

Need care and not sure where to go? Call your clinic first. Ask for the next open appointment, a walk-in appointment, or a phone visit. You can also call your health plan's nurse line or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555. Ask to talk to someone in your language. It's free.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Need care and not sure where to go? Call your clinic first. Ask for the next open appointment, walk-in hours, or a phone or video visit. Ask to talk to someone in your language. It's free.

If your clinic is closed, your health plan's nurse line can tell you whether you can wait until it opens, or go to urgent care or the emergency room. [Insert your plan's nurse line number.]

Questions about your Medi-Cal coverage? Call the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.).



You Can Get Free Help with Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

Call your county office, your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555, for free help with your Medi-Cal questions. Ask to talk to someone in your language. It's free. You don't have to figure it out by yourself.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Have questions about your Medi-Cal coverage? Call your local county office, your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.) for free help. Ask to talk to someone in your language. It's free.

New rules and changes can be confusing. You don't have to figure it out by yourself.



If You Know Someone on Medi-Cal, Share This

Short Caption (Twitter/X):

If you know someone on Medi-Cal, share this post. Changes are coming, and many people may not know about them. You could help someone keep their coverage with one click. Get free help with Medi-Cal questions: 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Now that you have this info, share this post with a family member, neighbor or coworker on Medi-Cal. Tag them below.

Changes are coming to Medi-Cal, and many people may not know about them. One share from you could help someone keep their coverage.

Anyone with questions can call the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.



Applying for Medi-Cal is Free. Don’t Get Scammed.

Short Caption (Twitter/X):

If anyone asks you to pay to keep your healthcare coverage, DON’T. That’s a scam. Signing up for Medi-Cal or renewing coverage is always 100% FREE. Sign up or renew with your county office or health plan, or call 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

If anyone asks you to pay to enroll in or keep your healthcare coverage, DON’T. Whether they ask you by phone, text or email or in person — it’s a scam.

Signing up for Medi-Cal or renewing coverage is always 100% FREE.

Sign up, renew or get free help with your county office or your health plan, or call the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It’s free.

Download the social media assets here

Download

CAPTIONS AND MESSAGING

Copy and paste these captions directly into your social media scheduler, email campaign or team communications. Each caption is paired with its corresponding graphic number.



Actualiza Tus Datos de Contacto de Medi-Cal.

Short Caption (Twitter/X):

Si tus datos de contacto cambian, actualízalos de inmediato. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal (1-800-541-5555), o visita BenefitsCal.com. Asegúrate de que Medi-Cal tenga tu dirección, teléfono y correo actualizados para que no te pierdas avisos importantes.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Si tus datos de contacto cambian, actualízalos de inmediato. Visita BenefitsCal.com, llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal (1-800-541-5555, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis. Se vienen cambios en Medi-Cal. Asegúrate de que Medi-Cal tenga tu dirección postal, teléfono y correo actualizados para que no te pierdas avisos importantes.



Conoce Tu Fecha de Renovación de Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

Pregunta cuándo es tu próxima renovación de Medi-Cal - llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. Anótalo en tu calendario. A partir de enero del 2027, algunos afiliados de Medi-Cal necesitarán renovar su cobertura con más frecuencia.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Pregunta cuándo es tu próxima renovación de Medi-Cal, y pide que te avisen si esa fecha cambia. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis. A partir de enero del 2027, algunos afiliados de Medi-Cal tendrán que renovar su cobertura con más frecuencia. Conoce tus fechas de renovación y anótalas en tu calendario.



Abre Cada Carta de Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

Cuando recibas una carta de Medi-Cal o de tu plan de salud, ábrela de inmediato. Léela con cuidado y haz lo que se te pide si es necesario. ¿Tienes dudas sobre la carta? Llama a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Abre cada correspondencia de tu plan de salud o de Medi-Cal de inmediato. Léela con cuidado y haz lo que se te pide si es necesario hacerlo.

Medi-Cal envía avisos de renovación y otra información importante por correo. No dejes para después el leerlas o hacer lo que se te pide.

¿No estás seguro de lo que dice la carta? Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.



Renueva Tu Medi-Cal de Inmediato

Short Caption (Twitter/X):

Cuando llegue tu paquete de renovación de Medi-Cal, llénalo y envíalo de inmediato. Incluso si nada en tu vida ha cambiado, debes renovarlo para mantener tu cobertura. No esperes. ¿Necesitas ayuda? Llama a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Cuando llegue tu paquete de renovación de Medi-Cal, llénalo por completo y envíalo de inmediato. No lo dejes para después.

Incluso si tu dirección, número de teléfono, ingresos y otra información son los mismos de tu última renovación, debes renovar para mantener tu cobertura de Medi-Cal.

Cuando entregues tu renovación, pide un comprobante de que la entregaste: un recibo, hoja de confirmación o la fecha y el nombre de la persona que te atendió.

¿Necesitas ayuda con tu paquete? Llama a tu plan de salud, a la oficina de tu condado o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.



Averigua Si Las Nuevas Reglas de Medi-Cal Te Afectan

Short Caption (Twitter/X):

A partir del 1 de enero de 2027, bajo las nuevas reglas federales, algunos afiliados adultos de Medi-Cal deberán cumplir con requisitos de trabajo u otros requisitos para calificar o mantener su cobertura. Algunos afiliados de Medi-Cal no serán afectados. Contacta a tu oficina local de Medi-cal de tu condado para saber si estas reglas te aplican o no.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

A partir del 1 de enero de 2027, bajo las nuevas reglas federales, algunos afiliados adultos de Medi-Cal, deberán cumplir con requisitos de trabajo u otros requisitos para calificar o mantener su cobertura. Algunos afiliados de Medi-Cal no serán afectados.

Averigua en que grupo estás. Llama a tu oficina local de Medi-Cal de tu condado, a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.



Para Recibir Atención, Empieza Por Tu Clínica

Short Caption (Twitter/X):

¿Necesitas atención médica y no estás seguro a dónde ir? Primero llama a tu clínica. Solicita la próxima consulta disponible, una consulta sin cita o una consulta por teléfono. También puedes llamar a la línea de enfermería de tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

¿Necesitas atención médica y no estás seguro a dónde ir? Primero llama a tu clínica. Solicita la próxima consulta disponible, una consulta sin cita o una consulta por teléfono o videollamada. Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Si tu clínica está cerrada, la línea de enfermería de tu plan de salud puede decirte si deberías esperar hasta que abra, ir a un centro de atención de urgencias o a la sala de emergencias. [Ingresa el número de la línea de enfermería de tu plan].

¿Tienes preguntas sobre la cobertura de Medi-Cal? Llama a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.).



Puedes Obtener Ayuda Gratis Con Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

Llama a la oficina de tu condado, a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555, para atención gratuita sobre tus preguntas de Medi-Cal. Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis. No tienes porque resolverlo solo.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

¿Tienes dudas sobre tu cobertura de Medi-Cal? Llama a la oficina de tu condado, a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.) para recibir ayuda gratuita. Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Las nuevas reglas y cambios pueden ser confusos. No tienes porque resolverlo solo.



Si Conoces a Alguien que Tenga Medi-Cal, Comparte Esto

Short Caption (Twitter/X):

Si conoces a alguien que tenga Medi-Cal, comparte este post. Se aproximan cambios y muchas personas podrían no conocerlos. Tú podrías ayudar a alguien a mantener su cobertura con un clic. Obtén ayuda gratuita sobre tus preguntas de Medi-Cal: 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Ahora que tienes esta información, comparte este post con algún familiar afiliado, un vecino o un compañero de trabajo que tenga Medi-Cal. Etiquétalos abajo.

Se aproximan cambios en Medi-Cal, y muchas personas tal vez no sepan sobre ellos. Con tan solo compartirlo podrías ayudar a alguien a mantener su cobertura.

Cualquier persona con preguntas puede llamar a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.



Solicitar Medi-Cal es Gratis. No Caigas en Estafas.

Short Caption (Twitter/X):

Si alguien te pide dinero para mantener tu cobertura médica, ¡NO LO HAGAS! Es una estafa. Registrarse en Medi-Cal o renovar tu cobertura siempre es 100% GRATIS. Regístrate o renueva en la oficina de tu condado, con tu plan de salud o llama al 1-800-541-5555.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Si alguien te pide dinero para registrarte o para mantener tu cobertura médica, NO LO HAGAS. Ya sea por teléfono, mensaje, correo electrónico o en persona, es una estafa.

Registrarse en Medi-Cal o renovar tu cobertura siempre es 100% GRATIS.

Regístrate, renueva o recibe ayuda gratuita en la oficina de tu condado, con tu plan de salud o llama a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Download the social media assets here

Download

REMEMBER. BEFORE IT'S TOO LATE.

DEADLINE SERIES

Federal law has set new deadlines that will change Medi-Cal for millions of Californians. This companion series gives your community the specific dates and what to do before each one arrives.

The Before It's Too Late series consists of four deadline-focused graphics, each anchored to a key OBBBA implementation date. Use these alongside the REMEMBER: Keep Your Coverage series for a complete outreach campaign, or deploy them on their own as targeted urgency messages as each deadline approaches.



Suggested use: Post each slide four to six weeks before its deadline, then repost one to two weeks out as a reminder. Pair with its related REMEMBER action series slide in a two-post sequence — the deadline slide creates urgency, the action slide tells members what step to take.

**Download the social
media assets here**

Download

CAPTIONS AND MESSAGING

Copy and paste these captions directly into your social media scheduler, email campaign or team communications. Each caption is paired with its corresponding graphic number.



January 1, 2027: Medi-Cal Changes are Coming

Short Caption (Twitter/X):

Find out if new Medi-Cal changes will affect you. Call your health plan or the Medi-Cal Help Line, 1-800-541-5555. Starting January 1, 2027, some members may need to show proof of work, school, job training, caregiving or volunteering to keep coverage. Many people will not have to do anything.

Long Caption

(Instagram/Facebook/LinkedIn):

Find out now if upcoming Medi-Cal changes will affect you. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.

Starting January 1, 2027, some Medi-Cal members may need to show proof of work, school, job training, caregiving or volunteering to keep their coverage.

Many people will not have to do anything.

One step you can take today: make sure Medi-Cal has your current address and phone number. That way, any notice about this change will reach you.



March 1, 2027: Medi-Cal Renewals May Come Faster.

Short Caption (Twitter/X):

Find out now if new Medi-Cal rules will affect your renewal date. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555. Starting March 1, 2027, some Medi-Cal members will need to renew coverage every 6 months. Many people will not have to.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Find out now if new Medi-Cal rules will affect your renewal date. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.

Starting March 1, 2027, some Medi-Cal members will need to renew coverage every 6 months instead of every year. That means renewal dates will come twice as often. Many members will not be affected by this change.

Ask when your next renewal is due. Know your dates and mark your calendar.



October 1, 2028: Medi-Cal Costs May Change.

Short Caption (Twitter/X):

Find out if you will be affected by new Medi-Cal laws in October 2028. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555. Some members may start paying part of their coverage costs. The state will provide more information about these changes. You do not need to do anything now.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Find out if your Medi-Cal coverage will be affected by new laws in October 2028. Call your health plan or the Medi-Cal Member Help Line, 1-800-541-5555 (Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.). Ask to talk to someone in your language. It's free.

Some Medi-Cal members may start paying part of their coverage costs in October 2028. Many members will not have to.

These changes are not final, and you do not need to do anything now.

One step you can take today: make sure Medi-Cal has your current address and phone number, so you receive any notices about this change.

CAPTIONS AND MESSAGING

Copy and paste these captions directly into your social media scheduler, email campaign or team communications. Each caption is paired with its corresponding graphic number.



El 1 de enero de 2027: Vienen cambios en Medi-Cal

Short Caption (Twitter/X):

Averigua si los nuevos cambios de Medi-Cal te afectarán. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. A partir del 1 de enero de 2027, algunos afiliados necesitarán demostrar que trabajan, estudian, reciben capacitación laboral, cuidan de alguien o hacen trabajo voluntario para mantener su cobertura. Muchos no tendrán que hacer nada.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Averigua ahora si los próximos cambios de Medi-Cal te afectarán. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

A partir del 1 de enero de 2027, algunos afiliados necesitarán demostrar que trabajan, estudian, reciben capacitación laboral, cuidan de alguien o hacen trabajo voluntario para mantener su cobertura. Muchos no tendrán que hacer nada.

Algo que puedes hacer hoy mismo: asegurate de que Medi-Cal tenga tu dirección actual y número de teléfono. De esta forma, cualquier aviso sobre este cambio te llegará.



El 1 de Marzo de 2027: Las Renovaciones de Medi-Cal Podrían Ser Más Frecuentes

Short Caption (Twitter/X):

Averigua ahora mismo si las nuevas reglas de Medi-Cal afectarán tu fecha de renovación. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. A partir del 1 de marzo de 2027, algunos afiliados de Medi-Cal, necesitarán renovar su cobertura cada 6 meses. Muchas personas no tendrán que hacerlo.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Averigua si las nuevas reglas de Medi-Cal afectarán tu fecha de renovación. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m a 5 p.m). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

A partir del 1 de marzo de 2027, algunos afiliados de Medi-Cal necesitarán renovar su cobertura cada 6 meses en lugar de 1 vez al año. Esto significa que las fechas de renovación serán dos veces más frecuentes. Muchos afiliados no serán afectados por este cambio. Pregunta cuándo es tu próxima fecha de renovación. Conócelas y anótalas en tu calendario.



El 1 de octubre de 2028: Los Costos de Medi-Cal Podrían Cambiar

Short Caption (Twitter/X):

Averigua si no te afectarán las nuevas reglas de Medi-Cal en octubre de 2028. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555. Algunos afiliados podrían empezar a pagar parte de los costos de su cobertura. El Estado proveerá más información sobre estos cambios. No tienes que hacer nada por ahora.

Long Caption (Instagram/Facebook/LinkedIn):

Averigua si tu cobertura de Medi-Cal será afectada por las nuevas reglas de octubre de 2028. Llama a tu plan de salud o a la Línea de Ayuda para Afiliados de Medi-Cal, 1-800-541-5555 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.). Pide hablar con alguien en tu idioma. Es gratis.

Algunos afiliados de Medi-Cal podrían comenzar a pagar parte del costo de su cobertura en octubre de 2028. Muchos afiliados no tendrán que hacerlo.

Estos cambios no son definitivos y no tienes que hacer algo por ahora.

Un primer paso que puedes dar hoy es: asegurate que Medi-Cal tenga tu dirección y teléfono actualizados, para que recibas los avisos sobre este cambio.

HASHTAG BANK

Mix and match these across all posts

Download the social media assets here

Download

- #MediCal #ProtectYourCoverage #StayCovered
- #KnowYourRights #MediCalRenewal
- #KeepYourCoverage #TakeAction #MediCalChanges
- #PreventiveCare #HealthcareForAll
- #CoverageMatters #MediCalHelp #SpreadTheWord
- #AskForHelp #SouthernCalifornia #HASC

OFFICIAL RESOURCES

Apply or Renew Online

BenefitsCal.com

Visit California’s official benefits portal to apply for Medi-Cal, renew coverage, update your contact information and check your case status anytime, 24/7. Create a free account, log in to an existing case or start a new application at no cost. Available in multiple languages.

Call for Free Help

Medi-Cal Member Help Line

1-800-541-5555

Get free assistance with any questions about Medi-Cal eligibility, renewals, coverage and more. Interpreter services are available. Help line hours: Monday–Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

TTY/TDD (for hearing impaired): 1-800-430-7077

BenefitsCal.com — apply or renew online, free
Medi-Cal Member Help Line: 1-800-541-5555 — free assistance
Your local county social services office — free, in-person help

Visit Your Local County Office

Local county social services or human services offices handle Medi-Cal applications, renewals and eligibility in person, free of charge. Staff can assist with paperwork, documentation and complex cases.

Covered California

CoveredCA.com

If you no longer qualify for Medi-Cal due to recent eligibility changes, you may be able to enroll in a Covered California health plan. Call 1-800-300-1506 to learn more. Free enrollment assistance is available.

For Providers and Navigators

dhcs.ca.gov

The California Department of Health Care Services website provides the latest policy

updates, member guides and county-level resources for providers and community health workers assisting Medi-Cal members.

Beware of Scams

Medi-Cal will never charge a fee to apply, renew or get help. If anyone asks you by phone, email or text, or in person, to pay to enroll or stay in Medi-Cal, do NOT pay and do NOT share your personal information. Hang up or walk away and report fraud.

Report suspected Medi-Cal fraud:

DHCS Medi-Cal Fraud Hotline

1-800-822-6222

dhcs.ca.gov/fraud



Follow us on

